



Қарақұдық Мұнай

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

“Epsilon Group»”LLP

“Epsilon Group” LLP supplies chemical reagents for the needs of “Karakudukmunai” LLP starting from 2021 and up to the present. The company also carried out Pilot tests for reagents, as a result of which the physical and chemical qualities, the minimum dosage of reagents are evaluated. The rating below shows our positive feedback regarding our supplier:

No.	Characteristic	Satisfaction measurement (points)
1	Availability of information about the goods provided	5
2	Quality of delivered goods	5
3	Fulfillment of the terms of the contract on our part	5
4	Compliance with the ethics of personnel communication in the implementation of contractual relations	5
5	The results of consideration of your wishes, suggestions and comments in the process of fulfilling the terms of the contract	5

where,

1. point – not at all satisfied
2. points - not satisfied
3. points - partially satisfied
4. points - satisfied
5. points - completely satisfied

Head of production department



Tashenov Zh.K.



Қарақұдықмұнай

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

ТОО «Epsilon Group» (Эпсилон Групп)»

Начиная с 2021 г. и по настоящее время компания ТОО «Epsilon Group» (Эпсилон Групп)» поставляет химические реагенты для нужд ТОО «Каракудукмунай». Также компания проводила Опытно-промышленные испытания на реагенты, в результате которого оценивается физико-химические качества, минимальная дозировка реагентов. Оценка ниже показывает наш положительный отзыв касательно нашего поставщика:

№ п/п	Показатели	Оценка степени удовлетворенности (баллы)
1	Доступность информации о предоставляемых товарах	5
2	Качество поставленных товаров	5
3	Исполнение условий договора с нашей стороны	5
4	Соблюдение этики общения персонала при осуществлении договорных отношений	5
5	Результаты рассмотрения Ваших пожеланий, предложений и замечаний в процессе исполнения условий договора	5

где, 1 балл – совершенно не удовлетворен

2 балл – не удовлетворен

3 балл – частично удовлетворен

4 балл – удовлетворен

5 балл – полностью удовлетворен

Начальник ПТО



Ташенов Ж.К.